

TOPAZ



MANUAL DE USUARIO

INTERNOS ANALÓGICOS

ÍNDICE

LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA

1. Llamadas por línea externa	3
2. Líneas externas ocupadas	3
3. Transferencia de llamadas	3
4. Dejar una llamada en espera (Sin colgar)	3
5. Dejar una llamada en espera (Colgando)	3
6. Tomar línea en espera	4
7. Recuperar tono de línea (flash)	4
8. Marcación abreviada	4
9. Conferencias	4
10. Remarcar el último n° digitado	4
11. Candado (bloqueo de marcación)	4

LLAMADAS INTERNAS

12. Llamada a interno	5
13. Llamada a interno ocupado	5
14. Mensaje en espera	5
15. Localización interna (por internos digitales)	6

LLAMADAS ENTRANTES

16. Responder llamada entrante	6
17. Capturar una llamada	6
18. Desviar mis llamadas hacia otro interno	6
19. Desvío tandem (hacia interno análogo o inalámbrico)	7
20. Sígame (traer las llamadas de mi interno hacia otro)	7
21. No molestar (bloquear llamadas entrantes)	7
22. Cancelar común: desvíos, sígame, no molestar	7

OTRAS FACILIDADES

23. Alarmas personales	8
24. Localización externa	8
25. Llamada a portero electrónico	8

LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA

1. LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA

- a) Descuelgue y digite **9** (escucha tono de línea externa)
- b) Digite el n° telefónico

2. LINEAS EXTERNAS OCUPADAS

- a) Si al digitar **9** escucha tono ocupado
- b) Digite **850**
- c) Cuelgue
- d) Cuando una línea queda libre, su interno ringuea y al descolgar escucha tono de línea externa
- e) Digite el n° telefónico

- Para cancelar

- a) Descuelgue y digite **870**
- b) Cuelgue

3. TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

- a) En conversación interna o externa
- b) Presione **FLASH** o **R** o **·←→·**.
(La llamada queda en espera)
- c) Digite el n° de interno
- d) Cuelgue inmediatamente o después que le conteste

4. DEJAR UNA LLAMADA EN ESPERA (Sin colgar)

- a) En conversación interna o externa
- b) Presione **FLASH** o **R** o **·←→·**.
(No cuelgue)
- c) Puede llamar a un interno para consulta (no cuelgue)

- Para recuperar la llamada

- d) Presione **FLASH** o **R** o **·←→·**.

NOTA: Puede alternar entre ambas llamadas presionando **FLASH** o **R** o **·←→·**.

5. DEJAR UNA LLAMADA EN ESPERA (Colgando)

- a) En conversación interna o externa
- b) Presione **FLASH** o **R** o **·←→·**.
- c) Digite **832**
- d) Puede colgar

- Para recuperar la llamada

- e) Digite **862**

6. TOMAR LÍNEA EN ESPERA

- a) Escucha anuncio de tomar una línea
- b) Descuelgue y digite **772 + n° de línea**

Ejemplo: N° de línea = 5, **05** (2 díg.)

7. RECUPERAR TONO DE LINEA (FLASH)

- a) Línea externa en algún estado
- b) Presione **FLASH** o **R** o **·←→·**.
- c) Digite **806**
- d) Recupera el tono de línea externa

8. MARCACIÓN ABREVIADA

- a) Descuelgue y digite **813**
- b) Digite n° de memoria (**000** a **919**)

9. CONFERENCIAS

- a) En conversación interna o externa
- b) Presione **FLASH** o **R** o **·←→·**.
- c) Digite **826**
- d) Marque: **n° de interno** o **9 + n° telefónico**
- e) Para incluir otro participante, repita (b) (c) (d) para quedar en conferencia (f)
- f) Presione dos veces **FLASH** o **R** o **·←→·**.
(Queda en conferencia)

NOTA: Una conferencia admite hasta 32 participantes, al menos 1 debe ser interno.

10. REMARCAR EL ULTIMO N° DIGITADO

- a) Descuelgue
 - b) Digite **816** o presione **LND**
- Para borrar el último número digitado**
- a) Descuelgue y digite **876**
 - b) Cuelgue

11. CANDADO (Bloqueo de marcación)

- a) Descuelgue y digite **700**
- b) Piense una clave de 4 dígitos y dígitela: **XXXX**
- c) Digite **1**
- d) Cuelgue

- Para cancelar bloqueo

- a) Descuelgue y digite **700**
- b) Digite la misma clave de 4 dígitos: **XXXX**
- c) Digite **0**
- d) Cuelgue

NOTA: ¡No olvide la clave!

LLAMADAS INTERNAS

12. LLAMADA A INTERNO

- a) Descuelgue
- b) Digite un n° de interno

NOTA : Digitando “1” cambia a llamada por voz o ring.

13. LLAMADA A INTERNO OCUPADO

- a) Escucha tono de ocupado
- b) Digite **850**
- c) Cuelgue
(Cuando el otro interno se desocupa, su interno ringuea y al descolgar escucha ring de llamada)
- d) El otro interno contesta

- Para cancelar

- a) Descuelgue y digite **870**
- b) Cuelgue

14. MENSAJE EN ESPERA

- a) Interno no contesta o escucha tono de ocupado
- b) Digite **841**
- c) Cuelgue
(Lámpara de mensajes queda intermitente en el otro interno)

- Para contestar mensaje en espera

- a) Lámpara de mensajes está intermitente o escucha tono discontinuo en el auricular
- b) Descuelgue y digite **841**
(su interno llama al interno que dejó el mensaje en espera)

- Para cancelar mensaje en espera

- a) Descuelgue
- b) Digite una opción:
871 + n° interno : mensaje específico
873 : todos los mensajes
- c) Cuelgue

15. LOCALIZACIÓN INTERNA (por internos digitales)

- a) Descuelgue
- b) Digite una opción de localización:
 - 801 + N** : localización por grupo **N** (N = 1 a 32)
 - 8010** : localización general por parlantes de internos
- c) Diga su mensaje

NOTA: Máximo 50 internos por grupo.

LLAMADAS ENTRANTES

16. RESPONDER LLAMADA ENTRANTE

- a) Escucha ring de llamada
- b) Descuelgue

17. CAPTURAR UNA LLAMADA

- a) Ring de llamada en otro interno
- b) Descuelgue
- c) Digite una opción de captura:
 - 867** : captura interno en mismo grupo
 - 866 + n° interno** : captura interno específico

18. DESVIAR MIS LLAMADAS HACIA OTRO INTERNO

- a) Descuelgue
- b) Digite un tipo de desvío:
 - **848 1** : todas las llamadas
 - **845 1** : cuando no contesto
 - **844 1** : cuando no contesto o interno está ocupado
 - **843 1** : cuando interno está ocupado
 - **842 1** : todas las llamadas con ring en ambos internos
- c) Digite n° interno destino
- d) Cuelgue

- Para cancelar

- a) Descuelgue
- b) Digite de acuerdo al tipo de desvío:
 - **848 0**
 - **845 0**
 - **844 0**
 - **843 0**
 - **842 0**

- c) Cuelgue

NOTA: También puede cancelar con: Descolgar **720** Colgar

19. DESVÍO TANDEM (hacia interno análogo o inalámbrico DECT)

- a) Descuelgue
- b) Digite **744 1** + n° interno destino
- c) Cuelgue

- Para cancelar

- a) Descuelgue y digite **744 0**
- b) Cuelgue

NOTA1: También puede cancelar con: Descolgar **720** Colgar

NOTA2: Tendrá ring en ambos internos. Cuando uno contesta, el otro queda bloqueado durante la conversación.

20. SÍGAME (Traer las llamadas de mi interno hacia otro)

- a) Descuelgue y digite **846 1** + n° interno origen
- b) Cuelgue

- Para cancelar

- a) Descuelgue y digite **846**
- b) Digite una opción:
 - 0 + n° interno** : interno específico
 - 00** : todos
- c) Cuelgue

NOTA: Para cancelar también puede usar: Descolgar **720** Colgar

21. NO MOLESTAR (Bloquear Llamadas Entrantes)

- a) Descuelgue y digite **847**
- b) Digite una opción:
 - 1**: bloquea llamadas externas
 - 2**: bloquea llamadas internas
 - 3**: bloquea llamadas internas y externas
 - 4**: bloquea llamadas transferidas
 - 0**: cancela no molestar
- c) Cuelgue

22. CANCELAR COMÚN: DESVÍOS, SÍGAME, NO MOLESTAR

- a) Descuelgue y digite **720**
- b) Cuelgue

OTRAS FACILIDADES

23. ALARMAS PERSONALES

- a) Descuelgue y digite **827**
- b) Digite tipo de alerta:
 - 1** : ocurre sólo una vez
 - 2** : se activa todos los días
- c) Digite la hora: **hhmm** (hh = 00 a 23, mm = 00 a 59)
- d) Cuelgue
 - **Para apagar alarma** : Descuelgue y cuelgue
 - **Para cancelar** : Repita los pasos (a) y (b) y digite **9999**

24. LOCALIZACIÓN EXTERNA

- a) Descuelgue
- b) Digite una opción de localización:
 - 803 + N** : llamado por grupo **N** (N= 1 a 6)
 - 8030** : llamado general por parlantes externos
- c) Haga su anuncio

25. LLAMADA A PORTERO ELECTRÓNICO (Accionar Pulsador)

- a) Descuelgue
- b) Digite:
 - 802 + N** : llamada a portero **N** (N = 1 a 6)
- c) Hable

NOTA: Para accionar la chapa eléctrica, presione el botón **FLASH** o **R** o **←→** cuando esté comunicado con el portero.

SISTECOM (Mendoza - Argentina)
(54) 0261 - 4200997

Ni este manual ni nada de lo contenido en él puede ser considerado como una garantía, o alguna representación, respecto de la información del equipo cubierto. Este manual está sujeto a cambios sin aviso previo y SISTECOM no tiene ninguna obligación de proporcionar actualizaciones ni correcciones de este manual. Es más, SISTECOM también se reserva el derecho, sin notificación previa, de hacer cambios en el diseño del equipo o sus componentes si lo considera apropiado. No se hace ninguna representación de que este manual esté completo o correcto en todo lo respectivo y SISTECOM no será responsable de ningún error u omisión. SISTECOM no será responsable por ningún incidente o daño consecuente, en conexión con el uso de este manual. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiado o reproducido sin el consentimiento previo por escrito de SISTECOM.

Junio 2009.